

이동전화문자메세지서비스(SMS) 약관

제1조 (목적)

이 약관은 유화증권주식회사(이하 “회사”라 한다)와 “회사”에 계좌를 보유한 고객중 “회사”가 제공하는 이동전화 (이와 유사한 무선통신단말기 등을 포함한다. 이하 같다)문자메시지 서비스(이하 “SMS서비스”라 한다)에 가입한 고객(이하 “고객”이라 한다)간에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (“SMS서비스”의 내용)

① “회사”가 제공하는 “SMS서비스”의 내용은 다음과 같다.

1. 체결내역 통보
2. 미수금 발생통보
3. 출금내역통보
4. 부정사용경고(비밀번호 일정횟수 이상 오류시)
5. 신용공여 관련 중요사항 통보
6. 각종 상품 및 이벤트 안내 통보
7. 그 밖의 중요사항 통보

② “회사”는 제1항 이외에 다양한 “SMS서비스”내용을 추가 개발, 제공할 수 있으며 추가로 제공되는 “SMS서비스”는 “회사”의 홈페이지 그 밖의 이와 유사한 전자통신거래매체를 통해 제공예정일 전부터 1월 이상 “고객”에게 공지한다.

제3조 (“SMS서비스” 이용계약)

① “SMS서비스”를 이용하고자 하는 고객은 “회사”로부터 본 약관의 내용을 고지 받고 그 내용에 동의한 후 회사 홈트레이딩시스템(이하 “HTS”라 한다) 또는 영업점에서 “SMS서비스”이용을 위한 신청서를 작성하여 “회사”에 제출하여야 하고 “회사”가 이를 승낙함과 동시에 “SMS서비스” 이용계약의 효력이 발생한다.

② “회사”가 제1항의 신청서를 심사하고 승낙여부를 결정하여 “고객”에게 통지함으로써 본 “SMS서비스”이용계약은 성립한다.

③ 새로운 “SMS서비스”의 내용이 추가될 경우 별도의 명시된 설명이 없는 한, 본 약관에 따라 제공된다.

제4조 (“회사”의 의무)

① “회사”는 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “SMS서비스”를 제공할 의무가 있다.

② “회사”는 “고객”의 정보를 철저히 보안 유지하며 “고객”의 정보를 양질의 “SMS서비스” 운용 및 개선을 위하여 사용하고 이외의 다른 목적으로 사용하거나 타 기관 및 개인에게 양도하지 않는다. 단, 관계법령 등에 의하거나 “고객”이 동의한 경우에는 예외로 한다.

③“회사”는 “SMS서비스” 장애 시 이를 “고객”에게 온라인상으로 즉시 공지하고 신속히 복구할 의무가 있다.

④“회사”는 “SMS서비스”를 신청한 “고객”의 등록된 이동전화 번호로만 “SMS서비스”의 내용을 전달할 의무가 있다.

제5조 (“고객”의 의무)

①“고객”은 최적의 “SMS서비스” 이용을 위해 정확한 개인정보를 제공하여야 하고, 회사는 고객의 동의를 얻어 개인정보를 “SMS서비스” 제공을 위한 목적으로 외부서비스업체 및 이동통신사에 제공할 수 있다.

②“고객”은 “SMS서비스”를 받을 이동전화 등을 정확하게 “회사”에 고지하고, 그 고지된 번호가 변경되거나 해지되는 경우에는 지체 없이 “회사”에 변경된 내용을 통지하여야 하며, 통지의 지연으로 인하여 “고객”에게 발생한 손해에 대하여 “회사”는 “회사”의 책임 있는 사유가 없는 한 책임지지 않는다.

③“고객”은 본 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 준수하여야 한다.

④“회사”는 고객의 동의를 얻어 “회사”의 설문조사, 이벤트, 상품 및 그 밖의 광고관련 정보를 “SMS 서비스”로 보낼 수 있다.

⑤“SMS서비스”는 본 약관에서 정한 “고객”에게만 제공, 이용되어야 하며 “고객”이 “고객”이외의 자에게 “회사”의 사전승인 없이 “SMS서비스”를 재판매, 재이용, 재실시하여서는 아니 된다.

제6조 (“SMS서비스” 이용료)

“회사”는 “SMS서비스”를 이용하고자 하는 “고객”에 대하여 무료로 제공한다.

제7조 (“SMS서비스” 해지 및 정지)

①“고객”은 “SMS서비스”계약을 해지하고자 하는 경우에는 “회사”에 전화 또는 서면, HTS를 통하여 해지 통지함으로써 언제든지 “SMS서비스”를 계약을 해지할 수 있다.

②“고객”계좌가 “고객”의 요청으로 폐쇄되는 경우 “SMS서비스” 계약은 자동 해지되며, “고객” 계좌의 예탁자산 및 거래요건이 계좌통합 요건에 해당되어 “회사”가 다른 계좌와 구분하여 통합계좌로 별도 관리하는 경우 해당계좌에 대한 “SMS 서비스”는 자동으로 중단된다.

③“회사”는 서비스와 관련된 회사 설비 및 시스템 등의 장애가 있는 경우 등 서비스를 제공하기 어려운 사유가 발생한 경우 그 사유가 해소될 때까지 서비스 제공을 일시적으로 정지할 수 있다. 이 경우 “회사”는 “고객”과 사전에 합의한 방법으로 그 사실을 즉시 “고객”에게 통지하여야 한다.

④“회사”는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 “고객”에게 14일 이상의 기간을 부여하여 시정조치를 요구하고 고객이 적절한 조치를 취하지 아니한 때에는 서비스를 해지할 수 있다. 다만 시정이 명백히 불가능하거나 계약위반의 정도가 중하여 계약의 목적을 달성할 수 없는 정도에 이른 때에는 즉시 서비스를 해지할 수 있다.

1. “고객”계좌의 매매거래정지가 발생한 경우
2. “고객”의 서비스 이용을 위한 신청서의 내용이 허위인 경우
3. “고객”이 고의적으로 서비스 관련 설비 및 시스템 등에 손상 또는 마비를 줄 수 있는 행위를 한 경우

제8조 (계약기간)

“고객”이 “SMS서비스” 이용신청 후 자발적으로 “SMS서비스” 이용계약을 해지하지 않거나, 이용 해지조건에 해당되지 않을 경우 기간 제한 없이 계속 “SMS서비스”를 이용할 수 있다.

제9조 (면책)

- ① “SMS서비스”는 무선통신 또는 인터넷을 사용하므로 제공방식의 기술적 특성상 메시지의 통상적인 소실율, 지연율 및 실패율을 내재하고 있으며, “회사”가 서비스 제공에 선량한 관리자의 주의의무를 다하는 한 “회사”는 메시지 소실, 지연 및 실패로 인해 “고객”에게 발생하는 손해에 대하여 “회사”의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ② “회사”는 천재지변, 사변, 정전, 화재, 건물의 훼손 등으로 인한 “SMS서비스”의 장애, 중단 또는 회사의 “SMS서비스” 제휴 협력업체의 장애 및 정보통신망에 대한 Hacking 등의 사유로 인하여 “SMS서비스”를 제공할 수 없는 경우와 지연되는 경우 이에 대한 “회사”의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ③ “회사”는 “고객”이 “SMS서비스”의 이용으로 인해 발생하는 손익이나 “SMS서비스”를 통하여 얻은 자료의 이용으로 인한 매매 등으로 발생하는 손해에 대하여 “회사”의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ④ “회사”는 “고객”의 이동전화기기의 기종상의 한계 및 고장, 미작동 등으로 인한 “SMS서비스” 이용의 장애가 발생하는 경우 “회사”의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ⑤ “회사”는 “고객”의 스팸전화번호 또는 스팸단어 등록에 의하여 “회사”가 제공한 “SMS서비스”가 차단된 경우, “SMS서비스” 발송 및 고객의 수신여부에 대하여 “회사”의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.

제10조 (약관의 변경 등)

- ① “회사”는 약관을 변경하고자 하는 경우 변경내용을 약관의 시행일 20일 전에 고객이 확인할 수 있도록 회사의 영업점에 갖추어 두거나 인터넷 홈페이지, 온라인거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시한다. 다만, 자본시장법 등 관계법령 또는 거래소 업무규정의 제·개정 등에 따른 제도변경 등으로 약관이 변경되는 경우로서 본문에 따라 안내하기가 어려운 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 앞의 문장과 같은 방법으로 개정 약관의 시행일 전에 게시한다.
- ② 제1항의 변경내용이 “고객”에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 “고객”과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 20일 전까지 통지하여야 한다. 다만, 기존 “고객”

에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 “고객”이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니하다.

③“회사”는 제2항의 통지를 할 경우 “고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다”라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.

④“고객”이 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.

⑤“회사”는 약관을 회사의 영업점에 고객이 확인할 수 있도록 마련해 두거나 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 “고객”이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 한다.

제11조 (분쟁조정)

“고객”은 이 약관에 있어서 “회사”와 분쟁이 발생하는 경우 “회사”의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.

제12조 (관할법원)

본 “SMS서비스”에 관한 분쟁이 발생하는 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 한다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않아 소송을 제기할 경우 그 관할법원은 민사소송법에 따른다.

제13조 (기타)

①본 약관에서 정하지 아니한 사항은 관계법규에서 정하는 바에 따르며 관계법규에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.

②본 약관에 의한 서비스 중 전자금융거래에 관하여는 “전자금융거래 이용에 관한 기본 약관” 및 “전자금융거래법령”이 우선 적용된다.

부 칙

이 약관은 2008년 1월 30일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2013년 4월 1일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2017년 1월 23일부터 시행한다.